**«Бекітемін»**

**Оқу – әдістемелік жұмысының**

**проректоры профессор К.А. Төлебаев**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2013 ж.**

**ЖҰМЫС БАҒДАРЛАМАСЫ**

**Пән:** Коммуникативтік дағдылар

**Мамандық:** 5В110400 – «Медициналық - профилактикалық іс»

**Оқу сағатының көлемі:** 45 сағат (1кредит)

**Курс –** үшінші  **Семестр** – бесінші

**Бақылау формасы**: емтихан.

**Алматы 2013**

Жұмыс бағдарламасы №6 нұсқау хатқа сәйкес 2006 ж. мемлекеттік жалпыға міндетті білім беру стандартының 5В110400 – «Медициналық-профилактикалық ісі» мамандығының типтік бағдарламасы негізінде құрылған

«Коммуникативтік дағдылар, психотерапия негіздері, жалпы және медициналық психология» кафедрасының отырысында қаралған және мақұлданған.

Курс мәжілісінде қаралды «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2013 ж., хаттама №\_\_\_\_\_

Кафедра меңгерушісі,

профессор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Асимов М.

Жұмыс бағдарламасы ҚазҰМУ-нің қоғамдық денсаулық сақтау оқу бағдарламасының комитеті (ОБК) отырысында талқыланды.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2012ж., хаттама № \_\_\_\_

Оқу бағдарламасы комитетінің

төрайымы (ОБК) м.ғ.к., доцент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Бужекеева А.Б.

С.Ж. Асфендияров атындағы ҚазҰМУ әдістемелік кеңесімен мақұлданған.

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20113 ж., хаттама №\_\_\_\_

Төрағасы

ОТЖ бойынша проректор

м.ғ.д., профессор: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К.А. Тулебаев

**1.Жалпы мәлімет:**

**ЖОО аталуы**: С.Д. Асфендияров атындағы Қазақ Мемлекеттік Медицина Университеті

**Кафедра:** Коммуникативтік дағдылар, психотерапия негіздері, жалпы және медициналық психология

**Пән, пәннің коды:** Коммуникативтік дағдылар

 Мамандық: 5В110400 – «Медициналық - профилактикалық іс»

**Оқу сағатының көлемі (кредит):** 45 сағ., 1 кредит, соның ішінде тәжірибелік сағат саны- 15сағ, СОӨЖ-7 сағат, СӨЖ-23 сағат.

**Оқу курсы және оқу семестрі:** үшінші курс, бесінші семестр

**2. Бағдарлама.**

**2.1.Кіріспе.**

Коммуникативті дағдылар дипломға дейінгі және дипломнан кейінгі медициналық білім беру мен менеджердің үздіксіз кәсіби дамуының негізі болып табылып, оның пациентпен қарым – қатынасын қалыптастыруға және тиімді қарым – қатынасқа түсуінің негізгі қағидаларын зерттеуге бағытталған. Менеджер мен пациенттің тиімді қарым – қатынасы науқастың тағайындалған емді дұрыс түсінуіне сеп болып, оның комплайнесін (науқастың қанағаттануы) және денсаулығын күшейтуге көмектеседі.

Коммуникативті біліктілік менеджер үшін әріптестерімен және денсаулық сақтау саласында еңбек етіп жүрген басқа да мамандармен тиімді қарым – қатынасқа түсе білу үшін қажет.

Коммуникативтік біліктілік қарым – қатынас іскерліктерін үнемі дамытып отыруды, оқу және кәсіби іс – әрекет барысында қалыптасқан дағдыларды шыңдап отыруды талап етеді.

Пәннің зерттеу объектісі болып менеджердің кәсіби іс – әрекетінде қолданатын, оның қызмет көрсету саласындағы тұтынушымен тиімді қатынасын қамтамасыз ететін қарым –қатынас түрлері болып табылады.

**2.2.Пән мақсаты** – менеджердің пациентпен, оның туыстарымен және өзінің әріптестерімен тиімді қарым – қатынасқа түсуге қажет іскерлік пен дағдыларды қалыптастыру және дамыту.

**2.3.Пәннің міндеттері:**

1. студенттерде менеджердің коммуникативтік процесі, коммуникативтік процесі іскерлігі мен дағдысы және коммуникативтік біліктілігі туралы ұғым қалыптастыру;
2. пациентпен, оның туыстарымен және тиімді және қақтығыссыз қарым – қатынасқа түсу маңыздылығы түсу маңыздылығы туралы ұғым қалыптастыру;
3. менеджер мен пациенттің тиімді қарым – қатынасқа түсуіне кедергі болатын мәселелерді анықтап және шеше білу;
4. менеджер мен тұтынушының қарым – қатынасын қалыптастыру үшін тиімді әдістерді және пациенттердің психологиялық типтерін анықтай білу.
5. Стресстік жағдайда өзінің психикасын басқаруды тәжірибеде қолдануға дағдылану

**2.4.Оқудың соңғы нәтижесі:**

**Білімдерді қалыптастыруы:**

1. коммуникативтік процесс пен коммуникация туралы ұғым;
2. «менеджер - пациент» қарым – қатынасын ерекшеліктері;
3. пациент пен менеджердің құқығы;
4. пациент психологиясы мен психикасының ерекшеліктері;
5. тұтынушының жеке дара ерекшеліктеріне сай қарым – қатынасқа түсу.

**Іскерліктерді қалыптастыруы:**

1. тұтынушыларға тиімді қарым – қатынас қағидалар қолдану;
2. пациенттің менеджерге келу мәселесін анықтау;
3. тұтынушыны мұқият тыңдап, сұрағына жауап беру;
4. сөздік және сөздік емес қарым – қатынастың құралдарын қолдану;

**Коммуникативтік дағдыларды қалыптастыруы:**

1. тұтынушыны мен менеджер арасындағы тиімді қарым – қатынас;
2. коммуникативті біліктілігін үнемі жетілдіру.
3. психикалық өзін-өзі басқару.

**Құқықтық дағдыларды қалыптастыру:**

1. Науқаспен іс-әрекетте психотерапия түрлері арқылы құқықтық біліктілігін қалыптастыру
2. Психологиялық кеңес беру кезеңдеріндегі құқықтық біліктілігі
3. Дәрігер мен науқастың міндеттері мен құқықтары.
4. Психологиялық кеңес беру кезіндегі құқықтық біліктілігі

**Өзін-өзі дамытуын қалыптастыру:**

1. Коммуникативтік біліктілігін үздіксіз жетілдіру.
2. Стресстік жағдайда өзінің психикасын басқаруды тәжірибеде қолдануға дағдылану
3. Психикалық өзін-өзі басқару.

**2.5. Пререквизиттері:** педагогика негіздері, психология негіздері.

**2.6. Постреквизиттері:** тамақтану гигиенасы, эпидемиология «дезинфекциядық ісі» негіздерімен

**2.7. Тәжрибелік сабақтардың тақырыптық жоспары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тақырыптары** | **Сабақты өткізу түрлері** | **Сағат саны** |
| 1 | Коммуникативті біліктілік туралы ұғым. Коммуникативтік үрдіске қатысушылардың рөлі. | Моделдеу, консультация симулденген және/ немесе оқытушының бақылауындағы нақты пациент, ситуациялық жағдайды шешу, шағын топпен жұмыс істеу, демонстрация видеотаспа медициналық интервью | 1 |
| 2 | Коммуникативтік процестің тимділігіне әсер ететін факторлар. | Моделдеу, консультация симулденген және/ немесе оқытушының бақылауындағы нақты пациент, ситуациялық жағдайды шешу, шағын топпен жұмыс істеу, демонстрация видеотаспа медициналық интервью | 1 |
| 3 | Кәсіби бейімделу, кәсіби имидж және коммуникативтік толеранттылық. | Ауызша сұрақ, ситуациялық жағдайды шешу, шағын топпен жұмыс істеу, ролдік ойындар, тестік тапсырмаларды шешу | 1 |
| 4 | Қоғамдық денсаулық сақтау менеджері, гигиена мен эпидемология маманының емдеу – профилактикалық мекемелерінің жетекшілерімен, медицина қызметкерлерімен, мемлекеттік санитарлық – эпидемологиялық мекемелерінің қызметкерлерімен тиімді қарым – қатынасқа түсуінің жалпы қағидалары. | Моделдеу, консультация симулденген және/ немесе оқытушының бақылауындағы нақты пациент, ситуациялық жағдайды шешу, шағын топпен жұмыс істеу, демонстрация видеотаспа медициналық интервью  | 1 |
| 5 | Тиімді қарым – қатынасқа түсу үшін сөздік және сөздік емес қарым – қатынас құралдарын қолдану. | Моделдеу, консультация симулденген және/ немесе оқытушының бақылауындағы нақты пациент, ситуациялық жағдайды шешу, шағын топпен жұмыс істеу, демонстрация видеотаспа медициналық интервью | 1 |
| 6 | Қоғамдық денсаулық сақтау менеджері, гигиена мен эпидемология маманының тиімді қарым – қатынасқа түсуіне бөгет болатын кедергілер. | Моделдеу, консультация симулденген және/ немесе оқытушының бақылауындағы нақты пациент, ситуациялық жағдайды шешу, шағын топпен жұмыс істеу, демонстрация видеотаспа | 1 |
| 7 | Қоғамдық денсаулық сақтау менеджері, гигиена мен эпидемология маманының коммуникативті біліктілігін төмендететін психологиялық ерекшеліктері. | Моделдеу, консультация симулденген және/ немесе оқытушының бақылауындағы нақты пациент, ситуациялық жағдайды шешу, шағын топпен жұмыс істеу, демонстрация видеотаспа | 1 |
| 8 | Көшбасшылық қасиеттер және олордың кәсіби іс – әрекеттегі орны. | Ауызша сұрақ, ситуациялық жағдайды шешу, шағын топпен жұмыс істеу, ролдік ойындар, тестік тапсырмаларды шешу | 1 |
| 9 | Тимді басшылардың психологиялық типтері. | Ауызша сұрақ, ситуациялық жағдайды шешу, шағын топпен жұмыс істеу, ролдік ойындар, тестік тапсырмаларды шешу | 1 |
| 10 | Медициналық ортадағы қарым – қатынастың этикалық аспектілері. | Моделдеу, консультация симулденген және/ немесе оқытушының бақылауындағы нақты пациент, ситуациялық жағдайды шешу, шағын топпен жұмыс істеу, демонстрация видеотаспа | 1 |
| 11 | Өлу, реанимация және өлімнің этикалық жақтары. Қаралы хабарды жеткізу. | Моделдеу, консультация симулденген және/ немесе оқытушының бақылауындағы нақты пациент, ситуациялық жағдайды шешу, шағын топпен жұмыс істеу, демонстрация видеотаспа | 1 |
| 12 | Медициналық мекеменің коммуникативтік құрылымы. Медициналық ортадағы қақтығыстар. | Ауызша сұрақ, ситуациялық жағдайды шешу, шағын топпен жұмыс істеу, ролдік ойындар, тестік тапсырмаларды шешу | 1 |
| 13 | Жазылмайтын аурулар, паллиативті кету, эвтаназия туралы ұғым, қоғамдық денсаулық сақтау менеджерінің тактикасы. | Моделдеу, консультация симулденген және/ немесе оқытушының бақылауындағы нақты пациент, ситуациялық жағдайды шешу, шағын топпен жұмыс істеу, демонстрация видеотаспа | 1 |
| 14 | Қақтығыстардың пайда болу факторлары, олардың түрлері және шешу жолдары. | Моделдеу, консультация симулденген және/ немесе оқытушының бақылауындағы нақты пациент, ситуациялық жағдайды шешу, шағын топпен жұмыс істеу, демонстрация видеотаспа | 1 |
| 15 | Ятрогениялар, дәрігерлік қателіктер. Оларды төмендету жолдары. | Моделдеу, консультация симулденген және/ немесе оқытушының бақылауындағы нақты пациент, ситуациялық жағдайды шешу, шағын топпен жұмыс істеу, демонстрация видеотаспа | 1 |
|  | **Барлықсағат саны** |  | **15** |

**2.7.1 СӨЖ тақырыптық жоспары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тақырыптары** | **Сабақты өткізу түрлері** | **Сағат саны** |
| 1 | Қоғамдық денсаулық сақтау менеджері, гигиена мен эпидемология маманының коммуникативтік біліктілігін қалыптастыру. | Интернет – ресурс және әдебиетпен жұмыс. Электронды тасымалдаушылардағы оқу және ғылыми материалдар . Глоссария құру . Тіректік – логикалық сұлба Тіректік конспектілер . | 3 |
| 2 | Менеджердің іскерлік қасиеттерін қалыптастырудың ерекшеліктері. | Интернет – ресурс және әдебиетпен жұмыс. Электронды тасымалдаушылардағы оқу және ғылыми материалдар . Глоссария құру . Тіректік – логикалық сұлба Тіректік конспектілер . | 3 |
| 3 | Әр мамандықтағы дәрігерлердің кәсіби деформациясы. | Таңдап алынған тақырыпқа баяндама,реферат, презентация,саяси хабарлама дайындау . | 3 |
| 4 | Медициналық қызметкерлердің еңбекке деген мотивациясы. | Таңдап алынған тақырыпқа баяндама,реферат, презентация,саяси хабарлама дайындау . | 3 |
| 5 | Тиімді қарым – қатынасқа түсу үшін сөздік және сөздік емес қарым – қатынас құралдарын қолдану. | Таңдап алынған тақырыпқа баяндама,реферат, презентация,саяси хабарлама дайындау . | 3 |
| 6 | Медицинадағы этика. | Таңдап алынған тақырыпқа баяндама,реферат, презентация,саяси хабарлама дайындау . | 3 |
| 7 | Медициналық көмек көрсету барысында дәрігерлік құпияны сақтау. | Таңдап алынған тақырыпқа баяндама,реферат, презентация,саяси хабарлама дайындау . | 3 |
| 8 | Коммуникативтік біліктіліктілігінің төмендігі үшін дәрігердің құқықтық жауапкерщілігі (науқастың шағымы) | Таңдап алынған тақырыпқа баяндама,реферат, презентация,саяси хабарлама дайындау . | 2 |
| 9 | Шатақтың психологиялық және социологиялық тұжырымдамалары. | Таңдап алынған тақырыпқа баяндама,реферат, презентация,саяси хабарлама дайындау . | 2 |
| 10 | Тиімді коммуникацияға кедергі жасайтын ұйымдық кедергілер. | Таңдап алынған тақырыпқа баяндама,реферат, презентация,саяси хабарлама дайындау . | 2 |
|  | **Барлықсағат саны** |  | **30** |

**2.7.2 СОӨЖ тақырыптық жоспары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тақырыптары** | **Сабақты өткізу түрлері** | **Сағат саны** |
| 1 | Қоғамдық денсаулық сақтау менеджері, гигиена мен эпидемология маманының коммуникативтік біліктілігін қалыптастыру. | Студенттердің интервью алған жеке видео таспасымен немесе фармацевтің пациентпен видео–аудио түсіру арқылы қарым-қатынасқа түсу, сондай –ақ студенттің оқытушымен және оны топпен талдау үшін қолданылуы. | 2 |
| 2 | Менеджердің іскерлік қасиеттерін қалыптастырудың ерекшеліктері. | Студенттердің интервью алған жеке видео таспасымен немесе фармацевтің науқаспен видео–аудио түсіру арқылы қарым-қатынасқа түсу, сондай –ақ студенттің оқытушымен және оны топпен талдау үшін қолданылуы. | 2 |
| 3 | Әр мамандықтағы дәрігерлердің кәсіби деформациясы. | Студенттердің интервью алған жеке видео таспасымен немесе фармацевтің пациентпен видео–аудио түсіру арқылы қарым-қатынасқа түсу, сондай –ақ студенттің оқытушымен және оны топпен талдау үшін қолданылуы. | 1 |
|  | **Барлық сағат саны** |  | **3** |

**2.8. Оқу мен оқытудың әдістері:**

**Тәжірибелік сабақты жүргізу:** тренингтер ( оқытудың интерактивті формалары), медициналық қызметкер мен науқас қарым-қатынас бағалау және талдау; шағын жұмыс, ауызша сұрау, тестілік тапсырмаларды шешу, тақырып бойынша сұрақтарды талқылау;

**Топтық тренингтер өткізу:** нақты ептілік пен дағдыны тексеру.

**СОӨЖ ұйымдастыру формасы:** жасанды клиника жағдайындағы науқастармен жұмысқа арналған рөлдік ойындар, шағын топпен жұмыс, топтық тренингтер, психодиагностикалық әдістемелермен жұмыс және оның қорытындысын талдау.

**СӨЖ ұйымдастыру формасы:**негізгі және қосымша, электрондық әдебиеттермен жұмыс, тестік тапсырмаларды өздігінше шешу, презентациялар, рефераттарға пікір жазу, өздігінше оқитын тақырыптар бойынша.

**Оқушылардың білімдері мен дағдыларын тәжірибелік сабақта құзіреттіліктер бойынша бағалау әдістері:**

**Ағымдық бақылау:**

**1 тәжірибелік сабақтағы жоғарғы ұпай саны - 100 ұпай**

**Когнитивтік құзіреттілік (білімі)** – Әр сабақта мынандай іс-әрекеттеріне байланысты бағаланады: тестілеу, ауызша сұрақ, ролдік ойындар (кіші топпен жұмыс), жағдайлық тапсырмаларды шешу және құрастыру («миға шабуыл» әдісі, сызбалар және сұлбалар, диагностикалау және емдеудің алгоритмін құрастыру («миға шабуыл» әдісі, презентация)

**Операциональды құзіреттілік (дағдылар)** - мынандай іс-әрекеттеріне байланысты бағаланады: лабораториялық сараптаманың интерпретациясы, функциональдық зерттеулер, рөльдік ойындар, тәжірибелік дағдыны демонстрациялау;

**Аксиологиялық құзіреттілік (коммуникативтік дағдылар)**- мынандай іс-әрекеттеріне байланысты бағаланады: ауызша сұрақ, топпен жұмыс, науқастармен және оның туыстарымен қарым-қатынас, рөльдік ойындар;

**Құқықтық құзіреттілік (денсаулық адвокаты)**- мынандай іс-әрекеттеріне байланысты бағаланады: ауызша сұрақ, тестілеу, науқас қызығушылығын қорғау;

**Өз білімін көтеру:** портфолио (студенттің жеке білім алуының нәтижесі ) ауызша сұрақ, рөльдік ойындар ауызша сұрау, рөлдік ойындар, жағдайлық тапсырмаларды шешу және құрастыру, диагностикалау және емдеудің алгоритмін құрастыру, презентация, реферата жазу

**2.9. Білім алушылардың білімі мен дағдыларын бағалау әдістемесі**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Сабақ тақырыбы** | **Бағаланатын құзіреттіліктер** |
|  | **Білімі** | **Тәжірибелік дағдылар** | **Коммуникативтік дағдылар** | **Құқықтық құзіреттілік** | **Өз білімін дамыту** |
| 1. | Коммуникативті біліктілік туралы ұғым. Коммуникативтік үрдіске қатысушылардың рөлі. | Білу керек : гигиена мен эпидемология маманының коммуникативтік біліктілігі жөнінде негізгі түсініктері қалыптастыру. | Тәжірибеде дағдыларды қолдану керек: науқастармен, туыстарымен, қызметтестермен тиімді және қақтығыссыз қарым-қатынас.  | Білу керек:- өзін-өзі көрсете білу; -ұнамды көзқарас таныта білу.  | Науқас құқығы жөнінде.  | Электронды тасымалдаушылардағы оқу және ғылыми материалдар. |
| 2. | Коммуникативтік үрдісінің тимділігіне әсер ететін факторлар. | Коммуникативтік үрдісінің тимділігіне әсер ететін факторлар жөнінде білу. | Тәжірибеде дағдыларды қолдану керек: науқастармен, туыстарымен, қызметтестермен тиімді және қақтығыссыз қарым-қатынас. | Ашық поза, невербальды емес деңгейде достық көңіл –күйді демонстрациялау.  | ҚР Кодексі «Денсаулық сақтау жүйесі және халық денсаулығы жөнінде»  9 тарау. «Денсаулық сақтау жүйесі және медициналық көмек көрсетуді ұйымдастыру». | Интернет – ресурс және әдебиетпен жұмыс. Электронды тасымалдаушылардағы оқу және ғылыми материалдар баяндама,реферат, презентация,саяси хабарлама дайындау . |
| 3 | Кәсіби бейімделу, кәсіби имидж және коммуникативтік толеранттылық. | Бейімделу, кәсіби имидж және коммуникативтік толеранттылық жөніндегі негізгі қағидаларын білдіру. | Гигиена және эпидемиология маманының кәсіби негізгі сапаларын дамыту.  | Меңгеру керек:- тыңдау;- бақылау;-әңгімелесушімен қарым-қатынас дағдыларын. |  «ҚР Кодексі «Денсаулық сақтау жүйесі және халық денсаулығы жөнінде» 31тарау. «мед. және фармацевтика қызметкерлерінің құқықтары мен міндеттері, еңбек қатынастарыар-намыс кодексі»  | баяндама,реферат, презентация,саяси хабарлама дайындау . |
| 4 | Қоғамдық денсаулық сақтау менеджері, гигиена мен эпидемология маманының емдеу – профилактикалық мекемелерінің жетекшілерімен, медицина қызметкерлерімен, мемлекеттік санитарлық – эпидемологиялық мекемелерінің қызметкерлерімен тиімді қарым – қатынасқа түсуінің жалпы қағидалары | Білу: Коммуникативтік процестің тимділігіне әсер ететін факторлар. | Қоғамдық денсаулық сақтау менеджері, гигиена мен эпидемология маманының емдеу – профилактикалық мекемелерінің жетекшілерімен, медицина қызметкерлерімен, мемлекеттік санитарлық – эпидемологиялық мекемелерінің қызметкерлерімен тиімді қарым – қатынасқа түсуінің жалпы қағидалары.. | Дағдылар: жабық және ашық сұрақтарды тиімді пайдалану. - науқасқа ем-шара барысында дұрыс хабарлама беру дағдылары. | ҚР Кодексі «Денсаулық сақтау жүйесі және халық денсаулығы жөнінде». 1. 88 мақала. Азаматтардың құқығы .2. 91 мақала. науқастардың құқығы. | Интернет – ресурс және әдебиетпен жұмыс. Электронды тасымалдаушылардағы оқу және ғылыми материалдар баяндама,реферат, презентация,саяси хабарлама дайындау). |
| 5.  | Тиімді қарым – қатынасқа түсу үшін сөздік және сөздік емес қарым – қатынас құралдарын қолдану. | Сөздік және сөздік емес қарым – қатынас құралдары жөнінде түсінік | Қоғамдық денсаулық сақтау менеджері, гигиена мен эпидемология маманының емдеу – профилактикалық мекемелерінің жетекшілерімен, медицина қызметкерлерімен, мемлекеттік санитарлық – эпидемологиялық мекемелерінің қызметкерлерімен тиімді қарым – қатынасқа түсуінің жалпы қағидалары. | Әңгімелесушінің сөздік және сөздік емес белгілерін бақылай білу.- Ашық поза, сөздік емес деңгейде достық көңіл –күйді бейнлеу.    | ҚР Кодексі «Денсаулық сақтау жүйесі және халық денсаулығы жөнінде» 1. 95 мақала. Дәрігерлік құпия. | Моделдеу, консультация симулденген және/ немесе оқытушының бақылауындағы нақты пациент, ситуациялық жағдайды шешу, шағын топпен жұмыс істеу, демонстрация видеотаспа медициналық интервью |
| 6. | Қоғамдық денсаулық сақтау менеджері, гигиена мен эпидемология маманының тиімді қарым – қатынасқа түсуіне бөгет болатын кедергілер. | Қоғамдық денсаулық сақтау менеджері, гигиена мен эпидемология маманының тиімді қарым – қатынасқа түсуіне бөгет болатын кедергілері жөнінде білу. |  Тәжірибеде дағдыларды қолдану: науқастармен, туыстарымен, қызметтестермен тиімді және қақтығыссыз қарым-қатынас | Интелектуалды дәрежесі мен біліміне сай терминдер мен сөздерді қолдана білу.Белсенді тындаушыға тән белгі беру(бас изеу, «қайта сұрау» техникасы және т.б). | ҚР Кодексі «Денсаулық сақтау жүйесі және халық денсаулығы жөнінде» 9 тарау. «Денсаулық сақтау жүйесі және медициналық көмек көрсетуді ұйымдастыру».  | Заманауи әдебиеттер мен электронды тасымалдаушы құралдарын пайдалану арқылы өзіндік жұмыс. |
| 7. | Қоғамдық денсаулық сақтау менеджері, гигиена мен эпидемология маманының коммуникативті біліктілігін төмендететін психологиялық ерекшеліктері. | Қоғамдық денсаулық сақтау менеджері, гигиена мен эпидемология маманының коммуникативті біліктілігін төмендететін психологиялық ерекшеліктері білу  | Тәжірибеде дағдыларды қолдану: науқастармен, туыстарымен, қызметтестермен тиімді және қақтығыссыз қарым-қатына | Айықпас дертке шалдыққан этикалық қиын жағдайларда коммуникацияның белсенді техникасы мен принциптерін қолдану. | ҚР Кодексі «Денсаулық сақтау жүйесі және халық денсаулығы жөнінде» 95 мақала. Дәрігерлік құпия. | Заманауй әдебиеттермен электронды тасымалдаушы құралдарын пайдалану арқылы өзіндік жұмыс. |
| 8. | Көшбасшылық қасиеттер және олордың кәсіби іс – әрекеттегі орны. | Студенттердің көшбасшылық қасиеттерін қалыптастыру және олардың кәсіби іс әрекеттегі орнын білу | Тәжірибе жүзінде емдік-профилактикалық мекеменің жетекшісімен, медициналық қызметкерлермен, ұйымдар мен мекеме қызметкерлерімен тиімді және қақтығыссыз қарым-қатынас дағдыларын пайдалану. | Коммуникациялық үрдіс кезінде жайлылық пен қауіпсіздікті қамтамасыз ету, фрустрация мен күйгелектікті жою. | ҚР Кодексі «Денсаулық сақтау жүйесі және халық денсаулығы жөнінде» 31тарау «Мед. және фармацевтика қызметкерлерінің құқықтары мен міндеттері, еңбек қатынастарыар-намыс кодексі» 184 мақала | Заманауй әдебиеттермен электронды тасымалдаушы құралдарын пайдалану арқылы өзіндік жұмыс. |
| 9. | Тимді басшылардың психологиялық типтері. | Студенттердің жетекшілер типтері туралы ойларын қалыптастыру. | Жетекшілердіңтүрлі психологиялық типін ажырата білу | -Арнайы (мамандандырылған) терминдер, түсініктерді (мысалы, әріптестермен, мамандығы басқа дәрігерлермен, мейірбикелермен, медицинаға қатысы жоқ адамдармен әңгімелесуде) түсіндіру.  | ҚР Кодексі «Денсаулық сақтау жүйесі және халық денсаулығы жөнінде» 31тарау «Мед. және фармацевтика қызметкерлерінің құқықтары мен міндеттері, еңбек қатынастарыар-намыс кодексі»  | Заманауй әдебиеттермен электронды тасымалдаушы құралдарын пайдалану арқылы өзіндік жұмыс.Жағдайлық тапсырмалар құрастыру |
| 10. | Медициналық ортадағы қарым – қатынастың этикалық аспектілері. | Студенттердің медициналық ортадағы эика аспектісі туралы ойларын қалыптастыру.  | Гигиена және эпидемиология мамандық саласында этикалық және адамгершілік аспектілерді сақтау. | Коммуникациялық үрдіс кезінде жайлылық пен қауіпсіздікті қамтамасыз ету, фрустрация мен күйгелектікті жою. | ҚР Кодексі «Денсаулық сақтау жүйесі және халық денсаулығы жөнінде» 1. 95мақала. Дәрігерлік құпия2. 93 мақала. Медициналық көмектен бас тарту құқығы. | «Маедицинадағы этика» тақырыбына эссе жазу.  |
| 11. | Өлу, реанимация және өлімнің этикалық жақтары. Қаралы хабарды жеткізу. | Өлудің, жан сақтаудың және өлімнің этикалық жақтарын білу.  | Студенттерді науқастарға ұқыптылықпен қарауды үйрету. | - науқастың ым-ишарасына, дауыс тембрына, қылықтарына және т.б. мән беру.-науқастың сөзін толығымен әрі соңына дейін тыңдау, науқасқа көңіл бөліп, жанашырлықпен қарау;-Эмпатия білдіре білу;-Әңгімелесушіге (науқасқа) вербальды және вербальды емес түрде қолдау көрсету (денелік коммуникация); | ҚР Кодексі «Денсаулық сақтау жүйесі және халық денсаулығы жөнінде»23 Тарау. «Денсаулық сақтау саласындағы жеке қатынастарды реттеу»140 мақала. Биологиялық өлімді анықтау. Жасанды жан сақтау шараларын тоқтату шарттары. | Заман талабына сай әдебиеттер мен, электронды ақпараттармен өз бетінше жұмыс жасау. Жағдайлық тапсырмалар құрастыру. |
| 12. | Медициналық мекеменің коммуникативтік құрылымы. Медициналық ортадағы қақтығыстар. | Студенттерге «Конфликтологияны» ғылым ретинде ойларын қалыптастыру. | Тәжірибе жүзінде науқастармен, науқастардың туыстарымен және әріптестермен тиімді және қақтығыссыз қарым-қатынас дағдыларын пайдалану. | -Жағдайларды қиындықсыз талқылау;- Жағдайларға оппнент көзімен қарау;-Қарама-қайшы жақтың көз қарасын сыйлау, вербалды емес, жағымсыз ой танытпау; | ҚР Кодексі «Денсаулық сақтау жүйесі және халық денсаулығы жөнінде»31 Тарау. «Еңбек қатынастары, міндеттері мен құқықтары» «Медициналық және фармацевтикалық қызметкерлердің ар-намыс кодексі» | Заман талабына сай әдебиеттермен, электронды ақпараттармен өз бетінше жұмыс жасау. Жағдайлық тапсырмалар құрастыру. |
| 13. | Жазылмайтын аурулар, паллиативті кету, эвтаназия туралы ұғым, қоғамдық денсаулық сақтау менеджерінің тактикасы. | -Айықпас дертке шалдыққан науқастар туралы; -паллиативті күтім;- эвтаназия туралы білу. | Қаралы хабарды науқасқа және оның туыстарына дұрыс, тиімді жараламайтындай етіп жеткізу. | Эмпатия. Әңгімелесушінің (науқастың) эмоциональды және физикалық әлсіздігіне түсінушілікпен қарау. | ҚР Кодексі «Денсаулық сақтау жүйесі және халық денсаулығы жөнінде»11 Тарау «Медициналық көмек».53 мақала. Паллиативті көмек және мейірбикелік күтім. | Заман талабына сай әдебиеттермен, электронды ақпараттармен өз бетінше жұмыс жасау. Жағдайлық тапсырмалар құрастыру. |
| 14. | Қақтығыстардың пайда болу факторлары, олардың түрлері және шешу жолдары. | Медициналық ұжымда қақтығыстың пайда болу факторлары; -оларды шешу жолдары. | Тәжірибе жүзінде науқастармен, науқастардың туыстарымен және әріптестермен тиімді және қақтығыссыз қарым-қатынас дағдыларын пайдалану. | -Жағдайларды қиындықсыз талқылау;- Жағдайларға оппнент көзімен қарау;-Қарама-қайшы жақтың көз қарасын сыйлау, вербалды емес, жағымсыз ой танытпау; | ҚР Кодексі «Денсаулық сақтау жүйесі және халық денсаулығы жөнінде»31 Тарау. «Еңбек қатынастары, міндеттері мен құқықтары» «Медициналық және фармацевтикалық қызметкерлердің ар-намыс кодексі» | Заман талабына сай әдебиеттермен, электронды ақпараттармен өз бетінше жұмыс жасау. Жағдайлық тапсырмалар құрастыру. |
| 15. | Ятрогениялар, дәрігерлік қателіктер. Оларды төмендету жолдары. | Студенттердің ятрогения және дәрігерлік қателігі туралы ойларын қалыптастыру. | Дәрігерлік қателікті шеше білу және ондай жағдайларды азайту жолдары. | -Жағдайларды қиындықсыз талқылау;-Арнайы (мамандандырылған) терминдерді, түсініктерді (мысалы, әріптестермен, мамандығы басқа дәрігерлермен, мейірбикелермен, медицинаға қатысы жоқ адамдармен әңгімелесуде) түсіндіру.  | ҚР Кодексі «Денсаулық сақтау жүйесі және халық денсаулығы жөнінде»5 Тарау. «Азаматтардың денсаулығын қорғау»  | Заман талабына сай әдебиеттермен, электронды ақпараттармен өз бетінше жұмыс жасау. Жағдайлық тапсырмалар құрастыру. |

**2.10. Ұсынылатын әдебиеттер тізімі:**

**Негізгі:**

 1.Куницына В.Н., Казаринова Н.В., Погольша В.М. Межличностное общение. Учебник для вузов. СПб. Питер, 2001 г.

2.Карвасарский Б.Д. Клиническая психология. Национальная медицинская библиотека. Питер, 2004.

**Қосымша:**

1.Соложенкин В.В. Психологические аспекты врачебной деятельности. М., 1997.

2.Рогов Е.И. Психология общения. Гуманитарный издательский центр «Владос», М., 2004.

**Ағылшын тілінде:**

**Негізгі:**

1.Kurtz, Silverman, Drapets. Teaching and Learning Communication skills in Medicine. – 2-nd Edition, 2004

**Қосымша:**

1.Lloyd and Bor. Communication skills for medicine. – Edinburgh London N-Y Oxford, 2004.

**2.11. Қосымшалар:**

- №1форма «Пре-постреквизиттер және аралас пәндермен келістіру хаттамасы».