«Денсаулық сақтау мен фармациядағы менеджмент және маркетинг құқық негіздерімен» кафедрасы

«Мейірбике ісіндегі әкімшілік процесс және менеджмент»

пәні бойынша

СИЛЛАБУС

Пәннің коды APMS D 4304

Мамандық: 051101 – «Мейірбике ісі»

Курс - 4 семестр –7-8

Дәріс - 12 сағат

Тәжірибелік

(семинарлық) сабақ - 48 (сағат)

Аудиториядан тыс

студенттің өзіндік жұмысы (СӨЖ) - 60 (сағат)

ОСӨЖ- 60 сағат

Бақылау формасы: емтихан

Барлығы 180 сағат (4 кредит)

Алматы, 2010

Жұмыс бағдарламасы э.ғ.к., доцент Тасмағанбетовамен А.А. мына мамандық бойынша құрастырылды 051101 – «Мейірбике ісі» кафедра мәжілісінде қаралды және бекітілді

« \_\_ » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2010ж., хаттама №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кафедра меңгерушісі,

Э.ғ.к., доцент \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Сыздыкова К.Ш.

1. **Жалпы мағлұмат:**

ЖОО-ның атауы: С.Ж.Асфендияров атындағы Қазақ Ұлттық медицина университеті

Кафедра: «Денсаулық сақтау мен фармациядағы менеджмент және маркетинг құқық негіздерімен»

Мамандық: 051101 – «Мейірбике ісі»

Оқу сатысының көлемі - 180 сағат (4 кредит)

Курс және оқу семестрі - 4 курс, 7-8 семестр

**Оқытушы туралы мәліметтер**

Тасмағанбетова А.А. «Денсаулық сақтау мен фармациядағы менеджмент және маркетинг құқық негіздерімен» кафедрасының доценті, э.ғ.к. Ғылыми қызығулышығы – менеджмент, маркетингтің дамуы, маркетингілік зерттеу, брендинг тұжырымдамасы.

**Байланыс ақпарат** - С.Ж. Асфендияров атындағы Қазақ Ұлттық медицина университеті,

кафедра: «Денсаулық сақтау мен фармациядағы менеджмент және маркетинг құқық негіздерімен», 2-ші оқұлық корпус, ауд. 217. Тел. 2926986.

1. **Бағдарлама:**
   1. **Кіріспе**

Елімізде денсаулық сақтау жүйесін және жоғары медициналық білім беру жүйесін реформалаудың қазіргі кезенде ҚР әлеуметтік-экономикалық және әкімшілік реформалау жағдайында басқарудың адекватты әдістерін іздеу өзекті' болып табылады.

Мейірбикелік iстi дамыту стратегиясы медицинаның өзгермелі парадигмасына сәйкес келуі, әлеуметтік маңызды және халыққа медициналық көмек керсетудің жоғары сапасын ұсынуы тиіс. Медициналық көмектің сапасы мен тиімділігін арттыру үшін кұндыктық бірінші және нормативтік құжаттаманы, әкімшіліктендірудің менеджменті және мейірбике қызметі басшысыньың жұмысын компьютерлендіру, негізгі экономикалық білімді игеру қажет.

* 1. **Пәннің мақсаты:**

студенттерде денсаулық сақтаудағы нарықтық экономика жағдайында болашақ кәсіптік қызметін тиімді басқару үшін қажетті білімнің іскерлік пен машықтардын, кешенін қалыптастыру.

* 1. **Оқыту мақсаттары:**

Мейірбике ісінде әкімшілік процесс пен менеджменттің негіздері туралы

қалыптастыру;

әкімшілік процесс пен менеджменттің қазіргі тұжырымдамаларымен таныстыру;

медициналық мекемелердің жұмысы жағдайында басқарушылық шешімдерді

қабылдау машықтарын үйрету.

* 1. **Пәнді оқытудың соңғы нәтижесі**

*Студент білуі қажет:*

* ЕПБ әкімшілік процесті реттейтін ҚР нормативтік- құқықтық актілерін;
* әкімшілік процесс пен менеджменттің негізгі терминдері мен ұғымдарын;
* басқару әдістерін принциптерін, функцияларын;
* басқарушылык шешімдерді қабылдауға әсер ететін проблемалар мен факторларды тиімді шешудің нeгізгi кезеңдерін;
* басқарушылык шешімдерді қабылдау деңгейлері мен әдістерін;
* басқарудың негізгі стилдерінің салыстырмалы сипаттамасын;
* денсаулық сақтаудағы менеджменттің принциптерін, функцияларын, әдістерін;
* денсаулық сақтаудағы менеджменттің ұйымдастырушылык құрылымын.

*Студент орындау қажет*

* ситуациялық есеп ретінде басқарушылық шешімдерді қабылдаудың деңгейі мен әдістерін диагностикалауды;
* менеджердің рөлінде өзінің мықты және осал тұстарын анықтауды, eнгізіп;
* мүмкіндіктерін бағалауды және әpi қарай тұлғалық өсу мен дамуды анықтап өтетін салаларды анықтауды;
* мейірбике персоналының жұмысына қанағаттану жағдайын талдауды;
* жаңа жүргізу бағдарламаларын құруды және оларды жүзеге асыру жөніндегі шаралардың жоспарын әзірлеуді.

**2.5 Реквизитке дейінгі:** әлеуметтану, медициналық психология, денсаулық жағдайын бағалау

**2.6 Реквизиттен кейінгі:** «Мейірбике ісі бакалавры» өндірістік практика.

**2.7. Сабақтың тақырыптық жоспары**: тақырыптар, өткізу түрі және әр сабақтың ұзақтығы (тәжірибелік және оқытушының жетекшілігімен студенттің өз бетінше атқаратын жұмыс тапсырмасының).

Дәріс сабақтарының тақырыптық жоспары

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тақырып** | **Сабақ оқыту әдісі** | **Сабақтың ұзақтығы** |
| 1 | Әкімшілік процесс және әкімшілікк-заңды қызмет. Әкімшілік процесстердің түрлері. | такырыптық, | 1 |
| 2 | Басқарушылық қызметтің формалары. | такырыптық, | 1 |
| 3 | Стратегиялық және оперативтік жоспарлау. Стратегиялық жоспарлаудың кезендері. | такырыптық, | 1 |
| 4 | Мейірбике ісіндегі негізгі ұйымдастырушылық принциптері. ЕПБ-да мейірбике ісін ұйымдастырудың типтері. | такырыптық, | 1 |
| 5 | Мейірбикелік кызмет басшыларының кадрлық жұмысы. Мейірбикелік қызмет басшыларының еңбек тәртібін қамтамасыз етуі. | такырыптық, | 1 |
| 6 | Амбулатория-емханалық және стационарлык қызметтегі әкімшілік процесс.. | такырыптық, | 1 |
| 7 | Ұғымдар: менеджмент, менеджер, кәсіпкер. принциптері. | мәселелік. | 1 |
| 8 | Ұйымның өмірлік циклі тұжырымдамасы. | мәселелік. | 1 |
| 9 | Бизнес-жоспар. Стратегиялық жоспарлау | такырыптық, | 1 |
| 10 | Денсаулық сақтаудағы менеджменттің әкімшілік әдістері. | такырыптық, | 1 |
| 11 | Денсаулық сақтау саласындағы миссия. Денсаулық сақтау ұғымдары қызметінің мақсаты мен бағыттарының идеологиясы. | такырыптық, | 1 |
| 12 | Ұйымдык өзгерістерді басқару. | мәселелік. | 1 |
|  | Барлық сағат саны |  | 12 |

Тәжірибелік сабақтардың тақырыптық жоспары

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тақырып** | **Сабақ оқыту әдісі** | **Сабақтың ұзақтығы** |
| 1 | ҚР денсаулық сақтау мен медицина ғылымын реформалау тұжырымдамасы, оның мақсаггары, міндеттері, негізгі тараулары. | ауызша сұрау | 3 |
| 2 | Әкімшілік процесс, түрлері, кезендері, жалпы сипаттамасы. | ауызша сұрау | 3 |
| 3 | Басқару формалары мен функциялары. ЕПУ қызметіндегі ССВУ-анализ. | ауызша сұрау | 3 |
| 4 | Сенім және моральдык ынталандыру (көтермелеу). Маслоу бойынша қажеттіліктер иерархиясы. | ауызша сұрау | 3 |
| 5 | ЕПБ-ньщ мейірбике персоналын басқару жүйесі. ЕПБ жағдайында басқару әдістерне бейімделу. | тест тапсырмаларын шешу | 3 |
| 6 | Мейірбикелік қызмет басшыларының кадрлық жұмысы. | ауызша сұрау | 3 |
| 7 | Амбулатория-емханалық қызметтегі әкімшілік процесс. | ауызша сұрау | 3 |
| 8 | Стационарлык кызметіндегі әкімшілік процесс. | шағын топтарда жұмыс істеу | 3 |
| 9 | Басқару тәсілдерінің қазіргі ерекшеліктері. | ауызша сұрау | 3 |
| 10 | Нарықтық экономика жүйесіндегі менеджмент. Микроәлеуметтік басқару принциптері | ауызша сұрау | 3 |
| 11 | Басқару стилдері ғылымы мен типологиясы. |  | 3 |
| 11 | Қазіргі тұжырымдама және ұйымның персоналдарын басқару жүйесі. | ауызша сұрау | 3 |
| 13 | Денсаулық сақтау жүйесіндегі менеджменттің негізгі заңдарының сипаттамасы. Денсаулық сақтау жүйесіндегі басқару принциптері | шағын топтарда жұмыс істеу | 3 |
| 14 | Денсаулық сақтау саласындағы ұйымдастыру мәдениеті. | тест тапсырмаларын шешу | 3 |
| 15 | Биомедициналық және медициналық (дәрігерлік) этика мен медициналық де­онтология денсаулық сақтаудағы менеджменттің орта факторлары. | ауызша сұрау | 3 |
| 16 | Денсаулық сақтаудағы стандарттау. | тест тапсырмаларын шешу | 3 |
|  | Барлық сағат саны |  | 48 |

Оқытушының жетекшілігімен студенттің өз бетінше атқаратын жұмысының тақырыптық жоспары

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тақырып** | **Сабақ оқыту әдісі** | **Сабақтың ұзақтығы** |
| 1 | Әкімшілік өндіріс және әкімшілік процедуралар әкімшілік процесстің құрамдас 6өліктері. | реферат | 4 |
| 2 | Шешімдерді қабылдау моделдері. | реферат | 4 |
| 3 | Стратегияны таңдау. Стратегияны таңдауға әсер ететін факторлар. | баяндама | 4 |
| 4 | Жүйені басқарушылық белгілері. | глоссарий дайын­дау | 3 |
| 5 | Мейірбике ісіндегі уәждеме. | реферат | 4 |
| 6 | Мейірбикелік істегі іс жүргізу. Құжаттардың негізгі топтары. | баяндама | 4 |
| 7 | Мейірбике ісіндегі ҒЗЖ. | реферат | 4 |
| 8 | Мейірбикелік істегі профилактика. | презентация | 3 |
| 9 | Менеджмент дамуыньң тарихи кезеңдері. | баяндама | 4 |
| 10 | Г. Эмерсон мен А. Файолдің менеджмент принциптері. | презентация | 4 |
| 11 | Лидерлік ұғымы мен тиімділігі. | презентация | 4 |
| 12 | Ұйымның ақпараттық жүйесі. Ақпаратпен жұмыс істейтін қазіргі құралдар. | глоссарий дайын­дау | 3 |
| 13 | Денсаулық сақтаудағы менеджментте шешім қабылдаудың ерекшелігі. | презентация | 4 |
| 14 | Денсаулық сақтауды басқарудағы мәдени ортаның факторлары. | глоссарий дайын­дау | 4 |
| 15 | Шиеленіс жағдайын талдау және шиеленісті шешу. | баяндама | 4 |
| 16 | Стресстің табиғаты мен себептері . Стрессті басқару. | глоссарий дайын­дау | 3 |
|  | Барлық сағат саны |  | 60 |

**2.8 Студенттің өзіндік жұмыстарының тақырыптық жоспары**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тақырып** | **Сабақ оқыту әдісі** | **Сабақтың ұзақтығы** |
| 1 | Ынтымактастык. Кәсіби топтар. Команда. | реферат | 5 |
| 2 | Шешім қабылдау процесіндегі кемшіліктер. | реферат | 5 |
| 3 | Лидерлік теориясы. | баяндама | 5 |
| 4 | Коммуникациялық процесс, оның моделі. | глоссарий дайын­дау | 5 |
| 5 | Шиеленістерді, өзгерістерді, стрессті басқару. Шиеленісті шешу үшін қажет арнайы машықтар. Шиеленістің даму кезендері. Шиеленістің даму техникасы. | реферат | 5 |
| 6 | Кооперативті басқарудың негізгіприициптері. Сэта команданың атри-буттары. | баяндама | 5 |
| 7 | Мейірбике қызметінің басшысы лауазымына маман-үміткердің моделі. | реферат | 5 |
| 8 | Өзін-өзі дайындау. Басылған ақпарат. | презентация | 5 |
| 9 | Орта медицина қызметкерлері қауымдастығының қызметі. | баяндама | 5 |
| 10 | Стационар бөлімі мейірбике ісінің менеджердің жұмысын ұйымдастыру. Тағымтану қызметінің жұмысын ұйымдастыру. | презентация | 5 |
| 11 | Санитариялық қызметтің жұмысын ұйымдастыру. | презентация | 5 |
| 12 | Статистикалық бөлімнің жұмысын ұйымдастыру. | глоссарий дайын­дау | 5 |
|  | Барлық сағат саны |  | 60 |

**2.9 Әдебиет негізгі және қосымша**

**Негізгі:**

1. Современная организация сестринского дела: учебное пособие/ под. Ред. З.Е.Сопиной.-М.: ГЭОТАР, 2008.- 57 с.
2. Медицинский менеджмент: учебное пособие / под ред. Иванова В.В. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 256 с.
3. Менеджмент в здравоохранении: учебное пособие/ под ред. Г.В.Дорошенко - 2 изд., испр. и доп. - М.:ФОРУМ,2008-160с.
4. А.В. Можаев, В.С. Мингалев Административный менеджмент: Уч. пособие. - М.: Гардарики, 2008-207с.
5. Управление и экономика фармации. В 4-х т. Т. 1: Уч. - И.В. Косова - 2 изд. - М.:Академия,2008-400с.

**Қосымша:**

* 1. Журнал «Главная медицинская сестра».
  2. Журнал «Медсестра».
  3. Журнал «Медицинская помощь»
  4. Журнал

**2.10 Оқыту әдістері**

**Дәрістер:** такырыптық, мәселелік.

**Практикалық сабақтар:** ауызша сұрау, тест тапсырмаларын шешу, пән тақырыптарының негізгі сұрактарын талқылау, шағын топтарда жұмыс істеу.

**Оқытушының жетекшімен орындайтын студенттердің өзіндік** жұмысы **(ОСӨЖ):** өтілген практикалық сабақ тақырыптарының жеке сұрақтарын тереңдете оқу, презентаңия және рефераттар дайындау, Пікірталас, жеке және топтық тапсырмалардьң орындалу нәтижелерін талқылау, рефераттарды қорғау, түрлі жобалардың презентациясы, бизнес жоспарларды құру- ЕПУ-ның негізгі экономикалық көрсеткіштерін есептеу -үлгілері, барлық туындаған сұрақтар бойынша оқытушымен кеңесу, аральқ бақылау өткізу.

**Студенттердің өзіндік** жұмысы **(СӨЖ):** оқу әдебиеттерімен және қосымша әдебиеттермен, ақпаратты электрондық тасымалдаушылармен жұмыс істеу, тест тапсырмаларын өз бетінше орьндау, реферат, баяндама, глоссарий дайын­дау, дидактикалық тапсырмалар құру, сабаққа әдістемелік .ұсынымдар құру, өз бетінше оқитын тақырыптар бойынша оқытушымен кеңесу.

**2.11 Білімдерін бағалау белгілері және ережелері**

Студенттердің білім бақылауын жүргізу үшін технология

I=Rx 0,6+Ех0,4 онда

I-қорытынды баға

R-рұқсатнама рейтінг бағасы

Е- қорытынды бақылаудың бағасы (пән бойынша емтихан)

Рейтинг I-ң 60 %, емтихан I-ң 40% құрайды.

Рейтинг бағасы оқушының ағымдағы және аралық бақылау бағасына

жиналады.

Егерде аралық бақылау болмаса, рұқсатнама рейтингі тек ағымдағы бағаларымен есептеледі.

Аралық бақылау саны көп болса, рейтінгтің сәйкес сандары есептеліп, семестрдің аяғында орташалаланған рейтінг есептеледі.

Әрбір практикалық сабақ соның ішінде СӨЖ, СӨОЖ, аралық бақылау 100 пайызға сәкестендірілген 100 баллдан есептеледі.

Бірінші рейтинг мына формулаға сәйкес есептеледі:

R=t+r

2

Кредиттіқ білім жүйесінде, практикалық сабақтың (семинар, лабораторлық), СӨОЖ, СӨЖ орташа бағасының қосындысын, 3-ке бөлсек t1 – ағымдағы бақылауына тең болады.

Сызықтық білім жүйесінде практикалық сабақтың (семинар,лабараторлық), СӨОЖ СӨЖ орташа бағасының қосындысын, 2-ке бөлсек t1 – ағымдағы бақылауына тең болады.

r1 – аралық бақылау

Екінші рейтинг төмендегі формуламен есептеледі:

R2 =t2+r2

2

Кредиттік білім жүйесінде практикалық (семинар,лабараторлық) сабақтың, СӨОЖ-ң , СӨЖ орташа бағаларының қосындысын үшке бөлгенде t2 – ағымдағы бақылауына тең болады.

Сызықтық білім практикалық (семинар,лабараторлық) сабақтың, СӨОЖ-ң , СӨЖ орташа бағаларының қосындысын екіге бөлгенде t2 – ағымдағы бақылауына тең болады.

r2 – аралық бақылау

Студенттің қорытынды бағасында рұқсатнама рейтінгі 60% құрайтын болғандықтан, оқушының пән бойынша семестрлік бағасы төмендегідей формуламен есептеледі:

Rд=R1+R2x 0,6

2

Оқушының семестрлік бағасы 30%-дан жоғары болса немесе тең болса, емтиханға жіберілді деп есептеледі.

**Емтиханды жүргізу және бағалау технологиясы**

Қорытынды бақылаудың максималды проценттік мазмұны 100 % сәйкес келеді. Емтихан қабылдаушы оқушы білімінің қорытынды бақылауын есептейтін әдістерін пайдалана отырып, емтиханның тізімдемесіне (Э) қорытынды бақылаудың бағасын қояды.

**Ауызша сұрау кезінде яғни (3 сұрағы бар емтихан билеттерімен) қорытынды бақылауды өлшеу әдісі.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Жұмысты орындау сапасы** | **Баға ауқымы** |
| 1 | Орындамаған  Себепсіз емтиханға келмеуі | 0% |
| 2 | Әрбір сұрақ бойынша бағалау | 0-30% |
| 3 | Қосымша сұрақтар бойынша бағалау | 0-10% |
|  | Қорытынды: | 0-100% |

**Қорытынды бақылауды тест түрінде өлшеу әдісі**

Емтихан барысында студентке 50 тестен тұратын тапсырма беріледі, ал оның әр бір тесті 2 баллды немесе пайызды құрайды.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Жұмысты орындау сапасы** | **Баға ауқымы** |
| 1 | Орындамаған  Себепсіз емтиханға келмеуі | 0% |
| 2 | Әрбір дұрыс жауапқа баға | 2% |
|  | Қорытынды: | 0-100% |

Қорытынды бақылау бағасының үлесі пән бойынша білімнің қорытынды бағасынан 40%-н аспайтындықтан, пәннің емтихан бағасы 0,4 коэффицентке көбейтіледі

Э х 0,4

Кейін формулаға сәйкес қорытынды баға есептеледі:

I=Rx0,6+Ех0,4

(бақылаудың баллды-рейтингтік әріптік жүйесі бойынша сынақ кітапшасымен тізімдемеге қойылады.)

**Білімдерін және дағдыларын бағалау әдістері:**

***Күнделікті бақылау:***

Тәжірибелік сабақ = (1 тәжірибелік сабақ, 1х10=40 балл)

* ауызша сұрау (студент сабақтарға міндетті түрде қатысып және дайындалып келу керек)
* жазбаша түрде тестілеу
* 1 сабаққа 0 балл – сабаққа студент келмесе

**Қорытынды бақылау**: емтихан