

И.К. УТАРБАЕВА, М. ТУНГИШБАЕВ
ГБСНМП, г.Алматы

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В КЛИНИКО-ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ЛАБОРАТОРИЯХ

Целью работы явилось повышение эффективности и совершенствование деятельности клиничко-диагностических лабораторий. В данной работе был проведен анализ социологического опроса специалистов клиничко-диагностических лабораторий. Отмечено уровень знаний основных нормативных документов сотрудников лабораторий где проводился опрос.

Ключевые слова: стандарты качества, клиничко-диагностическая лаборатория, стандарт ИСО.

Актуальность. Лабораторные услуги являются важными компонентами качества медико-санитарной помощи. Они могут эффективно использоваться на всех уровнях системы здравоохранения, в том числе первичной медико-санитарной и оценки уровня развития медицинской помощи. Качественные результаты лабораторных исследований необходимы для поддержки клинического диагноза, рационализации и контролирования лечения, в эпидемиологических целях, для наблюдения и контроля социально значимых заболеваний, и в целях обеспечения раннего предупреждения о вспышках болезней. Это улучшает точность информации о здоровье и способствует эффективному национальному планированию в области здравоохранения.

Стандарты качества являются неотъемлемой частью системы качества. Они разработаны, чтобы помочь лабораториям отвечать нормативным требованиям, в том числе местным медико-санитарным правилам, и контролировать функции лаборатории, обеспечивая тем самым безопасность лаборатории и согласованность работы.

Цель создания стандартов качества лабораторных исследований заключается в обеспечении точности результатов тестирования, повысить доверие пациентов, клиницистов и общин в ценность лабораторных исследований[1].

Цель исследования: Повышение эффективности и совершенствование деятельности клиничко-диагностических лабораторий.

Материалы и методы: В исследовании были использованы данные социологического опроса специалистов клиничко-диагностических лабораторий таких лечебно-профилактических учреждений как Больница Скорой Неотложной Помощи, Городской Кардиологический Центр, Центральная Клиническая Больница №12, Городская Клиническая Больница №7, Детская Городская Клиническая Больница №2, Городской кожно-венерологический Диспансер, Медицинский Центр Управление Делами Президента Республики Казахстан города Алматы, Образовательно-клинический центр КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова и ТОО «InVivo» медицинская лаборатория. В опросе участвовали 110 респондентов.

Результаты исследования: На вопрос «Какими нормативными документами из нижеперечисленных руководствуется ваша лаборатория?» на основные нормативные документы которые регламентируют работу клиничко-диагностических лабораторий указали - 11,0% (12 респондентов), 20,0% (22 респондентов) ответили - не знаю, 30,0% (33 респондентов) ответили – не корректно, 39,1% - (43 респондентов) не знают основные нормативные документы регламентирующие работу клиничко-диагностических лабораторий.

Таблица 1 - Международные стандарты, применимые к лабораториям

ИСО/МЭК 17025	Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий
ИСО 15189	Медицинские лаборатории - особые требования к качеству и компетентности
ИСО/МЭК 17043	Оценка соответствия - Общие требования к проверке квалификации
ИСО 13528	Статистические методы для использования в профессиональных тестированиях через межлабораторное сравнение
Организация экономического сотрудничества и развития, Надлежащая лабораторная практика	Принципы ОЭСР надлежащей лабораторной практики
ИСО, Руководство 34	Общие требования к компетентности производителей референсных материалов
ИСО 8402	Управление качеством и обеспечение качества - терминология
ИСО 19011	Руководство по качеству и / или аудит системы экологического управления
ИСО 9001	Системы менеджмента качества - требования

Выводы: По результатам нашего исследования 39 % всех опрошенных не знают основные нормативные документы регламентирующие работу клиничко-диагностических лабораторий. Это показывает слабую нормативную базу специалистов клиничко-диагностических лабораторий и не зная основной стандарт СТ ИСО РК 15189-2008 «Медицинские лаборатории - особые требования к качеству и компетентности» сотрудники лабораторий не могут проводить исследования согласно стандартам качества от пре-аналитического этапа до пост-аналитического. Стандарты качества разработаны, чтобы помочь лабораториям отвечать нормативным требованиям, обеспечивая безопасность лабораторий.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Любина А.Я. Л.П. Ильичева Клинические –лабораторные исследования. – М.: Медицина, 1984. – 532 с.
- 2 Е.А. Кост Справочник по Клиническим -лабораторным исследованиям. – М.: Медицина, 1975. – 361 с.
- 3 В.С. Камышников Карманный справочник врача по лабораторной диагностике. – М.: Медиа-пресс, 2007. – 422 с.
- 4 Меньшиков В.В. Лабораторные методы исследования в клинике. – М.: Медицина, 1987. – 467 с.

И.К. УТАРБАЕВА, М. ТУНГИШБАЕВ

КЛИНИКО-ДИАГНОСТИКАЛЫҚ ЗЕРТХАНАЛАРДАҒЫ САПА МЕНЕДЖМЕНТ ЖҮЙЕСІ

Түйін: Жұмыстың мақсаты клинико-диагностикалық зертханалардың тиімділігін арттыру және қызметін жетілдіру болып табылады. Аталған жұмыста клинико-диагностикалық зертханалар

Түйінді сөздер: сапа стандарты, клинико-диагностикалық зертхан, ИСО стандарты

I.K. UTARBAEVA, M. TUNGISHBAEV

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM IN CLINICAL DIAGNOSTIC LABORATORIES

Resume: The aim of the work was to increase the efficiency and improve the clinical diagnostic laboratories. In this paper we analyzed the opinion poll specialists of clinical diagnostic laboratories. It noted the level of knowledge of basic regulations laboratory workers surveyed.

Keywords: quality standards, clinical diagnostic laboratory, ISO standard.